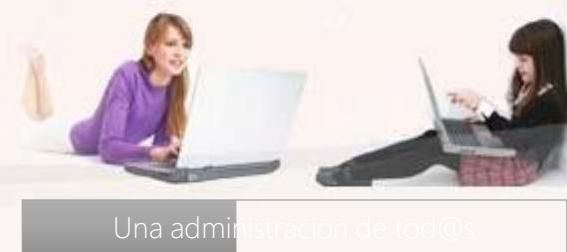




Ventanilla del Ciudadano








Este aplicativo posibilita al ciudadano el acceso a la información sobre sus trámites telemáticos.

Los ciudadanos solo podrán acceder mediante el uso del sistema Cl@ve del Ministerio o de un certificado digital reconocido por la Administración Autónoma.



La información se presenta mediante una serie de servicios que pueden ser activados o desactivados a voluntad de los administradores de la Ventanilla Electrónica.

Esta pantalla nos recuerda la necesidad de disponer de un certificado electrónico reconocido para el acceso como, por ejemplo, el DNI electrónico, o con Cl@ve.

Ventanilla

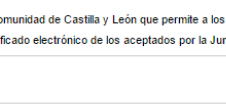
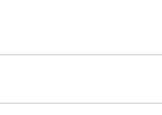
del Ciudadano

La Ventanilla Electrónica del Ciudadano es una plataforma de la Administración de la Comunidad de Castilla y León que permite a los ciudadanos acceder, a través de Internet, a la información relativa a sus trámites. El acceso a este servicio requiere disponer de un DNI electrónico o cualquier otro certificado electrónico de los aceptados por la Junta de Castilla y León.

Otros enlaces de interés

- ▶ Conoce Cl@ve
- ▶ ¿Qué es la Ventanilla Electrónica del Ciudadano?
- ▶ ¿Qué es un Certificado Electrónico de Usuario?
- ▶ Certificados Electrónicos reconocidos.
- ▶ Preguntas más frecuentes (F.A.Q.).

Acceso al Sistema mediante Cl@ve



Para iniciar la sesión puede hacerlo con el sistema Cl@ve, ya sea usando su certificado electrónico o cualquiera de los otros sistemas soportados.

[Entrar con Cl@ve](#)

Acceso al Sistema mediante Certificado Digital

Por favor, introduzca su certificado electrónico si no lo tiene instalado en el navegador de su ordenador y pulse "Entrar con Certificado".

[Entrar con Certificado](#)

Junta de Castilla y León  Sede Electrónica  2.1 (20152010)



Después de identificar y autorizar el acceso al ciudadano, la ventanilla muestra los servicios donde se describen en que participa el ciudadano.

- ✓ Estado de tramitación de expedientes.
- ✓ Consulta de documentos firmados.
- ✓ Histórico de procedimientos telemáticos.
- ✓ Buzón de notificaciones.
- ✓ Certificados consultados.



*Servicio de estado de
tramitación de expedientes.*

*Muestra información remitida por los
órganos gestores de los procedimientos
administrativos en relación a los
expedientes en los que el ciudadano
figura como interesado.*

EXPEDIENTE

Estado de tramitación



Expedientes de :



FILTRAR

Número	Tema	Estado	Fecha
20129000389018	SOLICITUD EXPEDICIÓN DE LA TARJETA DE USUARIO DE LAS BIBLIOTECAS DE CASTILLA Y LEÓN	Apertura de expediente	17/07/2012
20129000380261	SOLICITUD EXPEDICIÓN DE LA TARJETA DE USUARIO DE LAS BIBLIOTECAS DE CASTILLA Y LEÓN	Apertura de expediente	06/07/2012
1-CEREN-2011	Certificados de Eficiencia Energética de Edificios	Resolución	21/02/2012
EJEMPLO-02/2011	Provisión de puestos	Comunicación / Notificación al	27/09/2011



*Servicio de consulta del
Registro telemático de
entrada.*

*Muestra las entradas realizadas por el
ciudadano mediante el registro
telemático de entrada.*

*El ciudadano puede visualizar el
contenido de este registro,
habitualmente solicitudes, pulsando en el
icono de Descargar.*

HISTÓRICO			
Documentos registrados electrónicamente			
Registros de : Mostrar todos		FILTRAR	
Asunto	Fecha	Centro	Descargar
Tràmites del procedimiento de contratación administrativa	15/10/2015	SECRETARIA GENERAL	
Tràmites del procedimiento de contratación administrativa	15/10/2015	SECRETARIA GENERAL	
memoria proyecto	06/10/2015	DIRECCION GENERAL DE ECONOMIA	

Servicio de buzón electrónico de notificaciones

Muestra las notificaciones recibidas por el ciudadano en su buzón electrónico.

Las notificaciones enumeradas son aquellas que ya han sido recibidas por el ciudadano, tanto leídas y aceptadas como rechazadas sin leer.

Si dispone de notificaciones pendientes de leer puede acceder con un clic al aplicativo que permite su gestión.

BUZÓN
De notificaciones y comunicaciones

Notificaciones de : Mostrar todos ▼ FILTRAR

Notificaciones

Asunto	Fecha registro	Estado
Resolución procedimiento de compatibilidad	28/09/2011	LEIDA

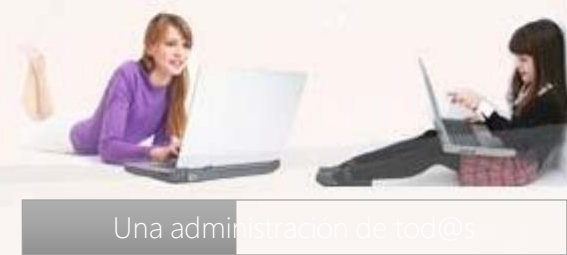
Acceso al Buzón Electrónico del Ciudadano >>

Servicio de certificados consultados

Muestra los certificados solicitado por el órgano gestor a otros organismos o administraciones públicas.

El ciudadano puede informarse de qué datos personales han sido confirmados en relación a las solicitudes presentadas.

CERTIFICADOS	
Consultados por la administración	
Consultas de :	<div>Mostrar todos</div> <div>FILTRAR</div>
Fecha	Certificado
11/02/2016 11:10:25	SVDDGPCIWS02: Servicio Consulta de Datos de Identidad (V3)
10/02/2016 13:34:39	SVDDGPCIWS02: Servicio Consulta de Datos de Identidad (V3)
18/12/2015 12:54:01	SVDDGPCIWS02: Servicio Consulta de Datos de Identidad (V3)
18/12/2015 12:53:19	ECYL - DEMANDANTE DE EMPLEO



Tutorial

El tutorial muestra al ciudadano a través de unas presentaciones power point el funcionamiento de la aplicación y la información que proporciona.

Otros servicios

Proporciona enlaces a herramientas y aplicaciones de utilidad para la gestión de documentos electrónicos y firma electrónica.

TUTORIAL

De Administración Electrónica



Ventanilla electrónica del Ciudadano

- Presentación

Manuales

- Manual de la Ventanilla Electrónica

OTROS SERVICIOS



Administración electrónica

- Firma Electrónica de Documentos Privados
- Acceso a sus Documentos Electrónicos



Avisos

El recuadro de avisos contiene mensajes de interés para el ciudadano.

Estos mensajes se introducen y configuran a través de una consola de administración.

¡Avisos!

No tiene ningún aviso disponible