



Ventanilla del Ciudadano





Ventanilla electrónica del ciudadano

Este aplicativo posibilita al ciudadano el acceso a la información sobre sus trámites telemáticos.

Los ciudadanos solo podrán acceder mediante el uso del sistema Cl@ve del Ministerio o de un certificado digital reconocido por la Administración Autonómica.

La información se presenta mediante una serie de servicios que pueden ser activados o desactivados a voluntad de los administradores de la Ventanilla Electrónica.



Pantalla de Bienvenida

Esta pantalla nos recuerda la necesidad de disponer de un certificado electrónico reconocido para el acceso como, por ejemplo, el DNI electrónico, o con Cl@ve.





Ventanilla electrónica del ciudadano

Una administración de tod@s

Después de identificar y autorizar el acceso al ciudadano, la ventanilla muestra los servicios donde se describen en que participa el ciudadano.

- ✓ Estado de tramitación de expedientes.
- ✓ Consulta de documentos firmados.
- ✓ Histórico de procedimientos telemáticos.
- ✓ Buzón de notificaciones.
- ✓ Certificados consultados.





Servicio de estado de tramitación de expedientes.

Muestra información remitida por los órganos gestores de los procedimientos administrativos en relación a los expedientes en los que el ciudadano figura como interesado.

EXPEDIENTE			
Estado de tramitación			
Número	Tema	Estado	Fecha
20129000389018	SOLICITUD EXPEDICIÓN DE LA TARJETA DE USUARIO DE LAS BIBLIOTECAS DE CASTILLA Y LEÓN	Apertura de expediente	17/07/2012
20129000380261	SOLICITUD EXPEDICIÓN DE LA TARJETA DE USUARIO DE LAS BIBLIOTECAS DE CASTILLA Y LEÓN	Apertura de expediente	06/07/2012
1-CEREN-2011	Certificados de Eficiencia Energética de Edificios	Resolución	21/02/2012
EJEMPLO-02/2011	Provisión de puestos	Comunicación / Notificación al	27/09/2011



Servicio de consulta del Registro telemático de entrada.

Muestra las entradas realizadas por el ciudadano mediante el registro telemático de entrada.

El ciudadano puede visualizar el contenido de este registro, habitualmente solicitudes, pulsando en el icono de Descargar.

HISTÓRICO			
Documentos registrados electrónicamente			
Asunto	Fecha	Centro	Descargar
Trámites del procedimiento de contratación administrativa	15/10/2015	SECRETARIA GENERAL	
Trámites del procedimiento de contratación administrativa	15/10/2015	SECRETARIA GENERAL	
memoria proyecto	06/10/2015	DIRECCION GENERAL DE ECONOMIA SOCIAL	



Servicio de buzón electrónico de notificaciones

Muestra las notificaciones recibidas por el ciudadano en su buzón electrónico.

Las notificaciones enumeradas son aquellas que ya han sido recibidas por el ciudadano, tanto leídas y aceptadas como rechazadas sin leer.

Si dispone de notificaciones pendientes de leer puede acceder con un clic al aplicativo que permite su gestión.

BUZÓN
De notificaciones y comunicaciones

Notificaciones de : Mostrar todos

FILTRAR

Notificaciones	Asunto	Fecha registro	Estado
	Resolución procedimiento de compatibilidad	28/09/2011	LEIDA

[Acceso al Buzón Electrónico del Ciudadano >>](#)



Servicio de certificados consultados

Muestra los certificados solicitado por el órgano gestor a otros organismos o administraciones públicas.

El ciudadano puede informarse de qué datos personales han sido confirmados en relación a las solicitudes presentadas.

CERTIFICADOS	
Consultados por la administración	
Consultas de :	Mostrar todos
Fecha	Certificado
11/02/2016 11:10:25	SVDDGPCIWS02: Servicio Consulta de Datos de Identidad (V3)
10/02/2016 13:34:39	SVDDGPCIWS02: Servicio Consulta de Datos de Identidad (V3)
18/12/2015 12:54:01	SVDDGPCIWS02: Servicio Consulta de Datos de Identidad (V3)
18/12/2015 12:53:19	ECYL - DEMANDANTE DE EMPLEO



Tutorial

El tutorial muestra al ciudadano a través de unas presentaciones power point el funcionamiento de la aplicación y la información que proporciona.

Otros servicios

Proporciona enlaces a herramientas y aplicaciones de utilidad para la gestión de documentos electrónicos y firma electrónica.

TUTORIAL

De Administración Electrónica

Ventanilla electrónica del Ciudadano

- Presentación
- Manuales**
 - Manual de la Ventanilla Electrónica



OTROS SERVICIOS

Administración electrónica

- Firma Electrónica de Documentos Privados
- Acceso a sus Documentos Electrónicos





Avisos

El recuadro de avisos contiene mensajes de interés para el ciudadano.

Estos mensajes se introducen y configuran a través de una consola de administración.

¡Avisos!

No tiene ningún aviso disponible