

De: COGITIVA <administracion@e-copitiva.es>  
Enviado el: miércoles, 07 de diciembre de 2016 10:08  
Para: Copitiva  
Asunto: Boletin COGITIVA 7-12-2016 - Encuesta de satisfaccion  
(continuacion)

 Colegio Oficial de Graduados e Ingenieros  
Técnicos Industriales de Valladolid

Boletín de Noticias Fecha 07-12-2016

**COGITIVA**  
Colegio Oficial de Graduados e  
Ingenieros Técnicos Industriales de Valladolid

# QUEREMOSSABER PARAMEJORAR

Estimado/a compañero/a,

Finalizada la promoción **TE MERECES UN REGALO DE CINE** ([ver detalles](#)) y agradeciendo la colaboración prestada hasta ahora, seguimos precisando de tu cooperación (si no lo has hecho ya) para proseguir con nuestra mejora continua.

**Sois muchos los colegiados y precolegiados que usáis cada día los distintos servicios del Colegio, pero... ¿se encuentran bien diseñados, son suficientes y cumplen sus expectativas?**

Necesitamos obtener información sobre la percepción que tienes sobre los diferentes servicios que presta el Colegio.

Con la finalidad de conocer tu opinión y mejorar la calidad de los servicios que actualmente presta el **COGITIVA** queremos realizar estudios de la satisfacción de nuestros clientes, **y tú eres uno de ellos**, con objeto de medir la percepción que se tiene sobre el **COLEGIO**.

Se van a realizar preguntas sobre las impresiones que todos tenéis, pero que nos interesa mucho poder **cuantificar** y **valorar**, pues de lo que nos indiques podrán surgir las acciones que hagan mejorar la calidad de estos servicios y redunden en el beneficio de todos.

Las respuestas son **totalmente anónimas**, por lo que te rogamos que dediques unos minutos de tu tiempo a cumplimentar el siguiente cuestionario indicando aquella respuesta que estimes más oportuna y **sugerirnos qué puede hacer el Colegio por ti... y ayudarnos a mejorar**.

[Accede a la encuesta](#)



Colegio Oficial de Graduados e Ingenieros Técnicos Industriales de  
Valladolid

WEB: [hacer click aquí](#)