



Colegio Oficial de Graduados e Ingenieros Técnicos Industriales de Valladolid

CURSO Tarifas eléctricas y reclamaciones a compañías eléctricas

El sistema tarifario español está sumido en permanentes y continuos cambios y reformas.

La última reforma ha sido la publicación de la [Ley 24/2013](#) del Sector Eléctrico el 27 de diciembre de 2013. También hemos asistido a la anulación reciente de la subasta CESUR y la subida por Real Decreto Legislativo del 2,3% para el primer trimestre del 2014.

También a través del Real Decreto 216/2014, del 28 de marzo, se ha establecido la metodología de cálculo de los precios voluntarios para el pequeño consumidor de energía eléctrica y su régimen jurídico de contratación.

Para **entender el coste de la factura eléctrica** es necesario conocer los numerosos factores que influyen y la adecuada elección de las modalidades y prestaciones contratadas puede suponer un importante **ahorro económico**.

En los últimos años en nuestro país se ha visto un **incremento importante del coste de la energía eléctrica**, y las previsiones futuras son de un incremento todavía aún mayor.



La **gestión de las reclamaciones a las compañías eléctricas** por una incorrecta tarificación o por una mala calidad del servicio o por cortes de suministro eléctrico, se debe realizar de acuerdo con los procedimientos establecidos en la distinta normativa y ajustadas a los derechos de los usuarios, lo cual hace se trate de un procedimiento complejo.

Por todo ello se ha organizado el presente curso con el objetivo de formar a los Técnicos para que adquieran los suficientes y necesarios conocimientos para una adecuada elección de la tarifa eléctrica, adaptada realmente a las necesidades de las empresas y se convierta de esta forma en un **asesor tarifario**, conociendo los mecanismos de reclamaciones y resolución de conflictos.

OBJETIVOS

Los objetivos de este curso son los siguientes:

- Dar una visión general sobre el **funcionamiento del mercado eléctrico** español: operador técnico del sistema (REE), operador económico (OMEL), subastas CESUR, comercializadores, distribuidores, generadores....
- Capacitar a los alumnos en el conocimiento de la nueva normativa en cuanto a **tarificación y contratación** eléctrica, para poder **asesorar a los usuarios** sobre los distintos tipos de tarificación.
- Formar y capacitar a los asistentes para que puedan **interpretar fácilmente las facturas** que sean emitidas en relación con los **consumos** efectuados por los clientes del suministro. Para ello se presentarán ejemplos de facturas teóricas o reales tanto en Baja como en Alta Tensión que serán analizadas de acuerdo con los criterios que marca la reglamentación existente, tratando a su vez de **optimizar** los resultados de las mismas.

CONTENIDOS

- 1.- El Mercado Eléctrico Español.
- 2.- El Sistema Tarifario. Tarifas de Acceso PVPC, TUR Bono Social.
- 3.- Contratación del suministro. Cambio de comercializador.
- 4.- Derechos y obligaciones de los usuarios.
- 5.- Reclamaciones a las compañías eléctricas.

EJEMPLOS DE CÁLCULO DE TARIFAS Y OPTIMIZACIÓN DE FACTURAS ELÉCTRICAS

BAJA TENSIÓN <10 KW

- ➔ PVPC
- ➔ 2.0.A (sin DH)
- ➔ 2.0.DHA (con DH2P)
- ➔ 2.0.DHS (con DH3P)

BAJA TENSIÓN >10 KW ÷ 15 KW

- ➔ 2.1.A (sin DH)
- ➔ 2.1.DHA (con DH2P)
- ➔ 2.1.DHS (con DH3P)

BAJA TENSIÓN > 15 KW

- ➔ 3.0.A (con DH3P)

ALTA TENSIÓN ≤ 450 KW (≤ 36 KV)

- ➔ 3.1.A (con DH3P)

ALTA TENSIÓN > 450 KW (cualquier AT)

- ➔ 6.1.a (con DH3P)



CARACTERÍSTICAS DEL CURSO

PONENTE:

D. Marceliano Herrero Sinovas. Ingeniero Técnico Industrial. Graduado en Ingeniería.

Duración y Modalidad: 8 horas. **Presencial** en las instalaciones de COGITIVA.

Fechas y horario: 21 y 22 de junio de 17 a 21 horas.

Nº de Plazas: Máximo 30, mínimo 20

Documentación: Se entregará manual de 500 pág. en formato electrónico.

Diploma y sistema de evaluación: Al término del curso se entregará un Diploma de asistencia a aquellos participantes que asistan al menos al 80% de la duración total del curso.

Precio del Curso: Colegiados COGITIVA: 80 €
No Colegiados: 120 €

LUGAR DE IMPARTICIÓN

Lugar: Salón de Actos del Colegio de Graduados e Ingenieros Técnicos Industriales.
C/ Divina Pastora nº 1 -1º

INSCRIPCIÓN

A PARTIR DE LA RECEPCION DE ESTA CONVOCATORIA Y HASTA LAS 21:00 HORAS DEL DÍA 15 DE JUNIO DE 2016,
por orden de inscripción, en el Colegio Oficial de Graduados e Ingenieros Técnicos Industriales de Valladolid.
Mari Carmen García. ☎ (983) 304078 maricarmen@copitiva.es Horario: de 9 a 14 h. y de 19 a 21 h.