

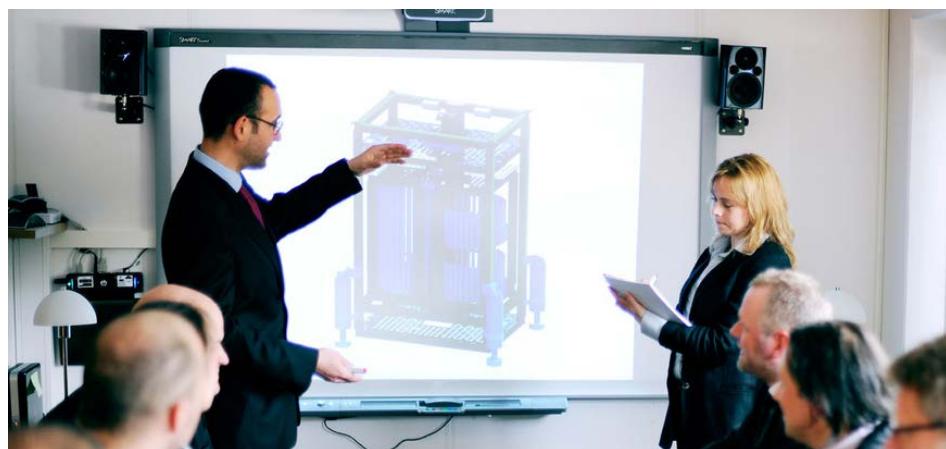


Colegio Oficial de Graduados e Ingenieros Técnicos Industriales de Valladolid

CURSO HABILIDADES COMERCIALES

Este seminario proporciona los conocimientos y herramientas necesarias para desarrollar las **competencias comerciales** que permiten ser más eficientes en entornos competitivos.

Las habilidades comerciales están determinadas por las **habilidades de comunicación del vendedor** y la función de este seminario es lograr que los técnicos analicen de forma crítica su modo de trabajo hasta perfeccionarlo.



OBJETIVOS:

- ⇒ Adquirir conocimientos para el desarrollo de habilidades comerciales.
- ⇒ Potenciar la imagen personal como experto en ventas.
- ⇒ Generar confianza en el comprador.
- ⇒ Conocer las principales técnicas de argumentación en el proceso de compra-venta.
- ⇒ Manejar técnicas y habilidades necesarias para afrontar una venta adaptada a las características de los clientes.

DIRIGIDO A

El curso está destinado principalmente a Profesionales y estudiantes del campo de la ingeniería con interés en la gestión comercial.

Gerentes, directores, responsables comerciales y profesionales liberales interesados en conocer de cerca las herramientas profesionales utilizadas para desempeñar estas labores.

CONTENIDOS

1º ATENCIÓN AL CLIENTE

- ⇒ Contacto con el cliente: comunicación y acercamiento
- ⇒ Tipos de clientes.
- ⇒ Prestación de servicio-calidad.

2º TÉCNICAS DE VENTA

- ⇒ Diagnóstico de necesidades del cliente
- ⇒ Argumentación comercial
- ⇒ Objecciones
- ⇒ Las reclamaciones



CARACTERÍSTICAS DEL CURSO

Ponente:

M^a Inmaculada Álvarez Frutos, Gerente de Óptima Comunicación y Protocolo S.L. Profesora Asociada en la Universidad Camilo José Cela (Madrid). Docente en Habilidades Sociales y de Comunicación desde 1998. Coach individual y grupal desde 2010.

Duración: 12 horas.

Modalidad: Presencial en las instalaciones de COGITIVA.

Fecha y horario: 25, 26 y 27 de ABRIL de 17 a 21 horas.

Nº de Plazas: Máximo 25, mínimo 20.

Diploma y sistema de evaluación: Al término del curso se entregará un Diploma de asistencia a aquellos participantes que asistan al menos al 80% de la duración total del curso. Se entregará documentación en formato digital.

Precio del Curso:	Colegiados y Precolegiados COGITIVA:	85 €
	No Colegiados:	125 €

LUGAR DE IMPARTICIÓN

Lugar: Salón de Actos del Colegio de Graduados e Ingenieros Técnicos Industriales. C/ Divina Pastora nº 1 -1º

INSCRIPCIÓN

A PARTIR DE LA RECEPCION DE ESTA CONVOCATORIA Y HASTA LAS 21:00 HORAS DEL **DÍA 18 DE ABRIL DE 2016, por orden de inscripción, en el Colegio Oficial de Graduados e Ingenieros Técnicos Industriales de Valladolid.**

Mari Carmen García. **983 304078** maricarmen@copitiva.es Horario: de 9 a 14 h. y de 19 a 21 h.